

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma VDP d.o.o. (im nachfolgenden Text: VDP) gelten für alle Kaufverträge, Dienstleistungen und sonstigen Rechtsgeschäfte, die VDP mit natürlichen und juristischen Personen (im nachfolgenden Text: Käufer) in der Republik Kroatien und der Europäischen Union abschließt.

## 1. Kaufvertrag

1.1. Der vereinbarte Preis ist der zwischen VDP und dem Käufer vereinbarte Preis (Betrag) und wird in dem Angebot, dem Bestellformular oder einem anderen relevanten Dokument angegeben. VDP ist verpflichtet, die gekaufte Ware oder die vereinbarte Dienstleistung gemäß den vereinbarten Bedingungen und innerhalb der im Angebot, dem Bestellformular oder einem anderen relevanten Dokument angegebenen Frist an den Käufer zu liefern.

1.2. Der Käufer wird den vereinbarten Preis vor dem Fälligkeitsdatum oder am Fälligkeitsdatum durch Zahlung auf das in dem Angebot, dem Bestellformular oder einem anderen relevanten Dokument angegebene Konto von VDP einzahlen. Im Falle einer Zahlungsverzögerung behält sich VDP das Recht (den Anspruch) vor, Zinsen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu berechnen.

1.3. VDP behält das Eigentum an der Ware bis zum Zeitpunkt des vollständigen Ausgleichs aller Verpflichtungen des Käufers gegenüber VDP in Bezug auf diese Ware.

## 2. Garantie und Reklamationen

2.1. VDP garantiert, dass alle von ihr angebotenen Produkte und Dienstleistungen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Qualitätsstandards entsprechen.

2.2. Falls die gekaufte Ware oder die erbrachte Dienstleistung nicht den vereinbarten Bedingungen entspricht, hat der Käufer das Recht (den Anspruch) auf Reklamation. Die Reklamation muss schriftlich eingereicht und VDP spätestens 15 Tage nach Lieferung zugegangen sein. VDP wird dem Käufer innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Reklamation eine schriftliche Mitteilung über das weitere Vorgehen im Zusammenhang mit der Reklamation zukommen lassen.

2.3. Falls sich die Reklamation als gerechtfertigt erweist, wird VDP Mängel am Produkt oder an der Dienstleistung innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen, das Produkt ersetzen oder dem Käufer das Geld zurückerstatten.

## 3. Höhere Gewalt

3.1. Im Falle höherer Gewalt wie Stromausfälle, Maschinenausfälle und Auswirkungen von Pandemien oder anderen Lieferunfähigkeiten, ist die VDP-Firma nicht verantwortlich für die Unmöglichkeit der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen. Die VDP-Firma wird alle vernünftigen Anstrengungen unternehmen, um das Problem so schnell wie möglich zu lösen und die Ware oder Dienstleistung so schnell wie möglich nach Lösung des Problems zu liefern. Falls das Problem nicht in angemessener Zeit gelöst werden kann, wird die VDP-Firma den Kunden über einen neuen Liefertermin oder eine neue Dienstleistung informieren. Die VDP-Firma ist nicht verantwortlich für Schäden, die der Kunde aufgrund solcher höherer Gewalt erleiden kann.

## 4. Bestellung

4.1. Im Falle, dass der Kunde das Produkt am Ende der Arbeitszeit oder am Wochenende bestellt, kann die VDP-Firma nicht garantieren, dass das Produkt innerhalb der Standardfrist geliefert wird. Die Firma wird sich bemühen, das Produkt so schnell wie möglich nach Erhalt der Bestellung zu liefern, aber im Falle von Verzögerungen aufgrund der genannten Umstände übernimmt die Firma keine Verantwortung für Verluste oder Kosten des Kunden.

4.2. Die Bestellung muss klar und verständlich mit genauen Spezifikationen für Abmessungen und Farben der Produkte geschrieben sein. VDP übernimmt keine Verantwortung für Fehler bei Abmessungen oder Farben, wenn die Spezifikationen in der Bestellung ungenau oder unklar angegeben sind. Beachten Sie bitte, dass Farben auf Produkten aufgrund unterschiedlicher Farbhersteller oder Herstellungsvarianten von Farben von den Farbmusterbeispielen abweichen können. VDP kann nicht garantieren, dass die Farben der Produkte vollständig mit den Farbmusterbeispielen übereinstimmen, die von Lieferanten oder Kunden bereitgestellt wurden.

## 5. Verantwortung

5.1. VDP haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung von Produkten oder Dienstleistungen entstehen, oder für Schäden, die auf externe Umstände zurückzuführen sind, die VDP nicht kontrollieren oder vorhersehen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Brände, Explosionen, terroristische Angriffe und ähnliche Situationen. Der Kunde stimmt zu, dass VDP von jeglicher Haftung für solche Schäden freigestellt wird.

5.2. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte und Dienstleistungen von VDP nur entsprechend der vorgesehenen Verwendung zu nutzen und alle Anweisungen, Regeln und Einschränkungen einzuhalten, die von VDP festgelegt wurden. Der Kunde verpflichtet sich auch, die Produkte und Dienstleistungen nicht auf eine Weise zu verwenden, die anderen oder VDP Schaden zufügen könnte.

5.3. VDP behält sich das Recht vor, die Preise für seine Produkte und Dienstleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung des Kunden zu ändern.

5.4. Der Kunde verpflichtet sich, den vereinbarten Preis für die von VDP bestellten Produkte und Dienstleistungen zu zahlen. Die Zahlung kann vor oder am Fälligkeitsdatum erfolgen, je nach Vereinbarung zwischen dem Kunden und VDP.

5.5. Wenn der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber VDP gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht nachkommt, behält sich VDP das Recht vor, die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen vorübergehend auszusetzen, bis alle Verpflichtungen des Kunden vollständig erfüllt sind.

5.6. Im Falle von Streitigkeiten zwischen VDP und dem Kunden werden die Parteien versuchen, eine Einigung durch Verhandlungen zu erzielen. Wenn die Parteien keine Einigung erzielen können, wird der Streit vor dem zuständigen Gericht in der Republik Kroatien entschieden.

5.7. Alle Geschäftsbedingungen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, gelten als integraler Bestandteil jedes Kauf-, Dienstleistungs- oder anderen Rechtsgeschäfts, das zwischen VDP und dem Kunden abgeschlossen wurde.